

## Outils : Définition des objectifs pour le développement et d'utilisation des compétences, par les adolescents

Lorsque vous définissez les objectifs de vos activités avec les adolescents, rappelez-vous que le Kit pour les adolescents aide les filles et les garçons à développer des compétences - un savoir, des attitudes et des aptitudes - qui peuvent les aider à faire face à des circonstances difficiles, à créer des relations saines, à acquérir de nouvelles aptitudes, et à interagir de manière positive avec leur communauté. Consultez les parents, les membres de la communauté, le personnel de programme et surtout les adolescents afin de convenir d'objectifs sur les connaissances, attitudes et compétences les plus importantes pour les adolescents, dans le contexte votre programme.

**Remarque :** vous pouvez utiliser l'activité : **Fixation d'objectifs de groupe**, et l'outil, **Définir des objectifs de compétences**, afin de faciliter le processus de définition d'objectifs, avec les adolescents participant déjà aux activités.

## Questions types, pour un processus participatif de définition d'objectifs, de suivi et d'évaluation

Intégrez les questions suivantes, à vos consultations de planification et de définition d'objectifs pour votre programme, et dans les processus participatifs de suivi et d'évaluation de l'efficacité de l'impact des programmes, sur le développement des adolescents, et l'utilisation de ces compétences.

### Questions types pour les adolescents

#### Définition d'objectifs :

- ▶ Quelles sont les connaissances, attitudes et compétences, qui sont importantes pour les adolescents qui veulent avoir un impact positif sur leur communauté ? Leur famille ? Leur propre avenir ?

#### Suivi et évaluation des progrès :

- ▶ Quelles sont les connaissances, et compétences que vous avez acquises au cours de ce programme ?
- ▶ Avez-vous appris quelque chose de nouveau ?  
De quelle manière le programme a-t-il changé vos croyances et attitudes ? Comment a-t-il changé les croyances et attitudes des autres participants ? Pouvez-vous fournir des exemples ?
- ▶ Le programme a-t-il changé votre appréciation du conflit, ou de la situation ? De quelle manière ? Votre appréciation des autres personnes, (de groupes ou de parties au conflit différents) a-t-elle changé ? De quelle manière ?

### Questions types pour les animateurs, les coordinateurs de programme et le personnel de terrain

#### Définition d'objectifs :

- ▶ Quelles sont les connaissances, les attitudes et les compétences qui sont importantes pour les adolescents qui veulent avoir un impact positif leur communauté ? Leur famille ? Leur propre avenir ?

#### Suivi et évaluation des progrès :

- ▶ Le programme a-t-il changé la manière dont les adolescents abordent le conflit, ou la situation ? De quelle manière ? Leur appréciation des autres personnes, (de groupes ou de parties au conflit différents) a-t-elle changé ? De quelle manière ?
- ▶ Avez-vous noté des changements dans (les croyances & les attitudes), des participants sous l'effet du programme ? Pouvez-vous fournir des exemples ? Quelle est selon vous la cause de ces changements ? Les changements sont-ils liés à des aspects particuliers du programme, ou des méthodes utilisées ?

### Questions types pour les parents et les membres de la communauté

#### Définition d'objectifs :

- ▶ Quelles sont les connaissances, les attitudes et les compétences qui sont importantes pour les adolescents qui veulent avoir un impact positif leur communauté ? Leur famille ? Leur propre avenir ?

#### Suivi et évaluation des progrès :

- ▶ De quelle manière le programme a-t-il changé la manière dont vos enfants ou participants abordent le conflit ou la situation ? De quelle manière ? Leur appréciation des autres personnes, (de groupes ou de parties au conflit différents) a-t-elle changé ? De quelle manière ?
- ▶ Avez-vous remarqué des changements de (les croyances & attitudes) vos enfants ou participants sous l'effet du programme ? Pouvez-vous fournir des exemples ? Quelle est, selon vous la cause de ces changements ? Les changements sont-ils liés à des aspects particuliers du programme ?
- ▶ Les adolescents discutent-ils avec vous de leurs expériences, au cours des activités du programme ? Quels sont, à leur avis, les avantages et les inconvénients du programme ? De quelles connaissances, et idées vous ont-ils fait part ? Ont-ils acquis de nouvelles compétences ?

## Feuille de travail sur la cartographie des résultats des compétences

Utilisez la matrice de cartographie ci-dessous, pour consigner vos discussions et objectifs lors de vos consultations avec les parents, les membres de la communauté, le personnel et les volontaires du programme, et surtout les adolescents. Afin de définir des objectifs de connaissances, d'attitudes et d'aptitudes, conformément aux compétences couvertes par votre programme.

Nom du domaine de compétences : \_\_\_\_\_

	Personnel	Relationnel	Communauté
Connaissance			
Attitudes			
Aptitudes			

## Exemples d'objectifs possibles pour les domaines de compétences

Utilisez ces exemples d'objectifs potentiels, sur l'acquisition et l'utilisation des domaines de compétences par les adolescents, en renfort des consultations et de la planification participative exécutées dans le cadre d'une collaboration avec les parents, les membres de la communauté et surtout les adolescents, en vue de définir des objectifs de compétences, que votre programme abordera.

Domaine	Aperçu général d'objectifs potentiels
<b>Communication et expression</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Écoute ; observation des styles et méthodes de communication.</li><li>▶ Utilisation de méthodes d'expression créatives artistiques, et culturelles.</li><li>▶ Assurance ; recours à la parole pour calmer les autres, et désamorcer les conflits.</li><li>▶ Utilisation de la communication, et de l'expression pour transformer les conflits et consolider la paix.</li></ul>
<b>Identité et estime de soi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Exploration saine de soi-même et de son identité ; attention portée à soi-même et aux autres.</li><li>▶ Compréhension de soi-même et des autres ; influences sur l'identité.</li><li>▶ Renforcement de l'estime de soi, et de la confiance ; refus du harcèlement.</li><li>▶ Expression de la gratitude, et de l'appréciation ; simplicité.</li></ul>
<b>Leadership et influence</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Maîtrise des styles de leadership.</li><li>▶ Stratégies permettant d'influencer les autres de manière positive.</li><li>▶ Renforcement de la confiance ; prise d'initiatives.</li><li>▶ Exercer une influence positive sur la famille, les amis et la communauté.</li></ul>
<b>Résolution des problèmes et gestion des conflits</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Collecte d'informations et analyses des conflits.</li><li>▶ Recadrage et recherche de solutions « gagnant-gagnant ».</li><li>▶ Négociation et médiation ; maîtriser et désamorcer les conflits.</li><li>▶ Facilitation du dialogue et recherche du consensus.</li></ul>
<b>Gestion du stress et contrôle des émotions</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Comprendre ses propres émotions, et celles des autres.</li><li>▶ Gestion de ses propres émotions négatives, et de celles des autres.</li><li>▶ Capacité à se calmer ainsi que les autres ; retour à un état normal après un traumatisme ou une détresse.</li><li>▶ Pardon et réconciliation ; rétablir les relations endommagées.</li></ul>
<b>Collaboration et travail d'équipe</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Sensibilisation sur les groupes marginalisés et exclus ; responsabilité sociale.</li><li>▶ Inclusion des autres ; résolution des problèmes de manière coopérative.</li><li>▶ Renforcement de la communauté, organisation communautaire et renforcement des coalitions.</li><li>▶ Recours aux méthodes participatives et à la facilitation de groupe.</li></ul>

Domaine	Aperçu général d'objectifs potentiels
<b>Compassion et respect</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Compréhension mutuelle ; réception positive des idées, des opinions, des difficultés et des luttes des autres.</li> <li>▶ Reconnaissance et respect des sentiments, et des besoins des autres.</li> <li>▶ Consoler, conseiller et réconforter les autres.</li> <li>▶ Consacrer de son temps au service des autres ; se préoccuper des autres.</li> </ul>
<b>Espoir d'avenir et définition d'objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Planification, organisation et gestion du temps.</li> <li>▶ Envisager des alternatives ; imaginer un avenir meilleur.</li> <li>▶ Élaboration d'un plan d'action.</li> <li>▶ Définition d'objectifs et réalisation de tâches.</li> </ul>
<b>Réflexion critique et prise de décision</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Analyse critique des stéréotypes, des préjugés, de la discrimination, du racisme, du sexisme, de l'âgisme et de l'ethnocentrisme.</li> <li>▶ Prise de conscience sur les préjugés ; connaissance des facteurs qui influencent les perceptions.</li> <li>▶ Doutes, questionnements, recherche, analyse, test et conclusion.</li> <li>▶ Analyse de sources d'informations multiples ; prise de décision.</li> </ul>
<b>Créativité et innovation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Patience et intuition.</li> <li>▶ Prise de risque saine, expérimentation, esprit aventurier.</li> <li>▶ Discussion et création d'idées.</li> <li>▶ Imaginer des avènements meilleurs.</li> </ul>



## Exemples de présentation formelle d'objectifs d'apprentissage

Les objectifs de compétences peuvent être définis individuellement, par un Cercle d'adolescents ou par tous les adolescents impliqués dans un programme. Les objectifs peuvent être présentés de manière formelle, par écrit et sous forme documentée, afin de pouvoir être utilisés à l'avenir pour des besoins de suivi, et d'évaluation. Utilisez les exemples ci-dessous, d'objectifs d'apprentissage présentés de manière formelle comme référence lorsque vous collaborez avec les parents, les membres de la communauté, le personnel, les volontaires de programme, et les adolescents. Dans la définition et la consignation d'objectifs d'apprentissage, pour un programme ou une intervention.

### Exemples d'objectifs d'apprentissage présentés de manière formelle, par domaine de compétence

#### Participants can...

**Communication et expression** : ... écouter les autres exprimer leurs idées et opinions sans les interrompre ; affirmer leurs propres idées et opinions au sein d'un groupe de pairs de manière appropriée / ... expliquer les styles de communication qu'ils utilisent le plus souvent et identifier d'autres styles de communication observés chez les autres/ ... s'exprimer en ayant recours à des activités créatives, artistiques et culturelles/ ... communiquer de manière calme et efficace dans des situations difficiles.

**Identité et estime de soi** : ... participer à des activités qui les aident à se découvrir/ ... décrire diverses influences sur leur identité et celle des autres/ ...participer de manière respectueuse à des activités communes et s'exprimer contre le harcèlement/ ...exprimer de la gratitude et de l'appréciation envers ses pairs.

**Leadership et influence** : ... décrire divers styles de leadership et les styles de leadership des autres/... influencer la famille, les amis et les pairs de manière positive et constructive/ ...établir la confiance avec les personnes qu'ils ne connaissent pas ou avec des personnes qui ont été affectées par le conflit/ ...prendre l'initiative de transformer un conflit de manière positive, (ou de consolider la paix) au niveau de la famille, des amis, des groupes de pairs ou de la communauté.

**Résolution des problèmes et gestion des conflits** : ...recueillir et analyser des informations provenant de sources diverses/ ...transformer les visions négatives du conflit en approches plus positives ; rechercher de solutions « gagnant-gagnant », lors de conflits avec la famille, les amis, les groupes de pairs ou la communauté/ ... intervenir pour désamorcer les conflits ; négocier auprès de personnes ou de parties en conflit/... faciliter le dialogue dans les groupes et arriver à un consensus sur des problèmes communs.

**Gestion du stress et contrôle des émotions** : ... identifier et décrire une gamme d'émotions ressenties par soi-même, ou par d'autres, par rapport à une situation ou un événement spécifique/ ...décrire les techniques pratiques que l'on peut utiliser pour surmonter des émotions négatives/ ...faire preuve d'un comportement calme, dans des situations difficiles ; aider les autres à se calmer ou à se remettre expériences traumatiques/ ...pardonner à ceux qui ont causé du tort ou de la peine ; reconstruire soi-même, les relations endommagées et aider les autres à faire de même.

**Collaboration et travail d'équipe** : ...identifier les personnes qui se sentent exclues des groupes et décrire les groupes marginalisés dans la communauté/... inclure ceux qui ont été exclus des activités collaboratives ; résoudre les problèmes de manière collaborative/ ...participer à des activités qui renforcent le sentiment communautaire ; organiser des événements et des activités au sein de la communauté, rassembler les personnes et les groupes divers/ ...utiliser des méthodes participatives et faciliter les activités collaboratives au sein de groupes.

**Compassion et respect** : ...respecter les idées et les opinions des autres ; comprendre les défis et les difficultés auxquels les autres font face/ ...reconnaître et expliquer les émotions des autres et les raisons d'être de ces émotions/ ...consoler, conseiller ou reconforter ceux qui ont subi des souffrances/ ...participer à des activités qui servent la communauté et se soucier des autres.

**Espoir d'avenir et définition d'objectifs** : ...planifier et organiser des activités ; gérer le temps lors de la poursuite d'un objectif/ ...décrire des alternatives à la violence et au conflit ; décrire à quoi ressemblerait l'avenir s'il n'y avait ni conflit, ni violence/ ...décrire les étapes nécessaires à l'atteinte d'un objectif.

**Réflexion critique et prise de décision** : ...identifier les stéréotypes au niveau de la famille, des amis et des pairs ; décrire les stéréotypes courants, les comportements préjudiciables, le racisme, le sexisme, etc. identifiés dans la communauté/ ...décrire les facteurs qui influencent ses propres opinions ainsi que celles des autres/ ...douter, remettre en cause, explorer, analyser, tester et tirer des conclusions face à des informations non fiables/ ... analyser des sources d'informations multiples et prendre les bonnes décisions.

**Créativité et innovation** : ...identifier les opportunités lorsqu'elles se présentent et les saisir/ ...prendre des risques calculés et tester des approches alternatives à la recherche des meilleures solutions possibles aux problèmes/ ... discuter avec d'autres membres du groupe et générer de nouvelles idées/ ... imaginer des alternatives créatives au conflit ou à la situation humanitaire actuelle.

Pour les besoins d'évaluation, la phrase « Les participants peuvent... » peut être remplacée sans « Les participants peuvent-ils... ? ».

En outre, les objectifs d'apprentissages peuvent être transformés en indicateurs en leur attribuant un nombre, ou un pourcentage aux déclarations.